

Depuis 1977, la Société **HYDROKARST** est spécialisée dans les travaux sur cordes, subaquatiques, en milieu confiné et en hydromécanique. Créé par des spéléologues grenoblois, le groupe compte aujourd'hui plus de 200 collaborateurs rattachés au siège de Sassenage en Isère, à ses agences et filiales en France et à l'étranger. Le groupe **HYDROKARST** intervient pour 2/3 de son CA à l'export.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons pour le siège à Sassenage (38) un(e) :

## Technicien Support Informatique (H/F)

Rattaché(e) au Responsable SI, vous devrez assurer le support technique et applicatif en interne avec un fort accent sur le développement. Vos missions seront les suivantes :

- Aider et supporter les utilisateurs niveau 1 ;
- Mettre à jour la base des connaissances et le suivi du parc informatique ;
- Effectuer un support ponctuel sur des problématiques réseaux ;
- Participer au développement de nos outils internes (API, PHP PowerShell) méthodologies Agiles ;
- Participer aux choix techniques liés aux nouveaux projets de digitalisation et de mobilité au sein de l'entreprise.

Vous êtes également partie prenante à la gestion quotidienne de l'ERP avec notamment :

- Aide au management de projet autour des problématiques de notre ERP (cerner les besoins, manager le prestataire, former les utilisateurs) ;
- Support aux utilisateurs niveau 1

### **Profil**

Vous avez un Bac +2 minimum en Informatique, vous disposez d'une expérience réussie d'1 an et vous vous appuyez sur de solides compétences techniques dans les domaines suivants :

- Administration (Idéalement Windows serveur 2008R2 et 2012R2, Powershell, Gestion des comptes AD, utilitaire de sauvegarde) ;
- Réseaux et firewall (Ex: Switch, VLAN, VOIP, Stormshield) ;
- Pack Office 365, Windows 10 ;
- Langues : HTML, PHP, PowerShell

Votre passion pour l'informatique, vos compétences en résolution de problèmes et votre souci du détail seront les qualités attendues.

Vous vous reconnaissez et vous souhaitez vous impliquer dans une entreprise reconnue pour son expertise et son engagement, venez rejoindre nos équipes passionnées !

### **Conditions salariales :**

- Poste en CDI à pourvoir dès que possible
- Statut ETAM, Temps plein 39 heures sur 5 jours
- Rémunération : à définir selon profil
- Mutuelle prise en charge à 100 % et Tickets restaurant

Pour cette belle opportunité, merci d'adresser votre candidature à [recrutement@hydrokarst.fr](mailto:recrutement@hydrokarst.fr)